


## CHARTE

- S**avoir accueillir le client et le traiter avec respect
  - e**couter sans a priori les besoins réels du client
  - d**onner confiance au client en engageant un rapport de collaboration basé sur l'honnêteté
  - e**stimer le coût, le temps, la disponibilité pour la réalisation du désir du client
  - l**aisser un instant de réflexion au client
  - e**xécuter tout ce que nous promettons
  - c**onfidentialité et discrétion pour toute information relative au client
- 
- S**atisfaire toujours les exigences du client
  - A**ttention, loyauté, considération, serviabilité sont les principes fondamentaux de notre entreprise